

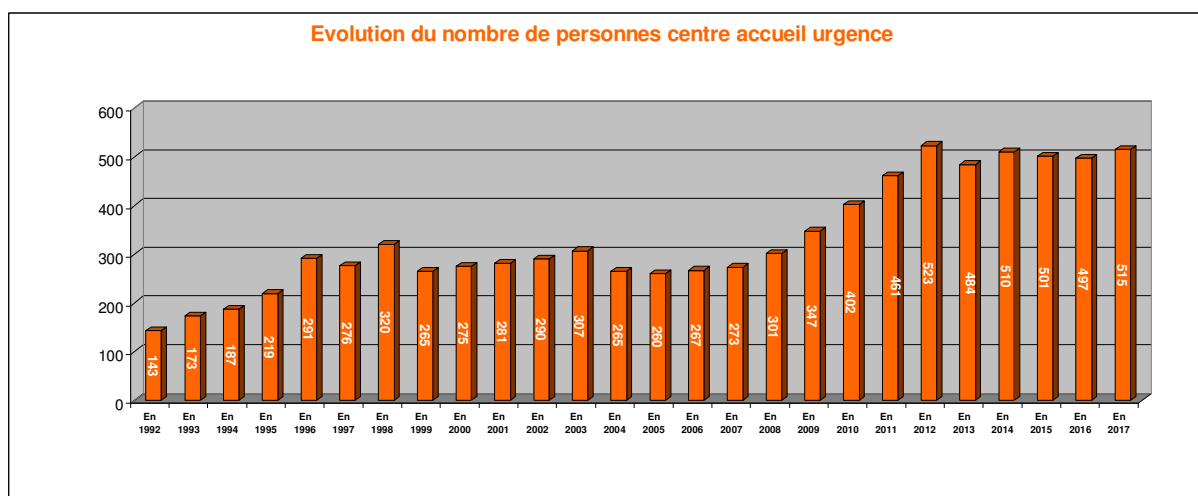
Population de La Tuile en 2017

Georges Darazs, responsable administratif

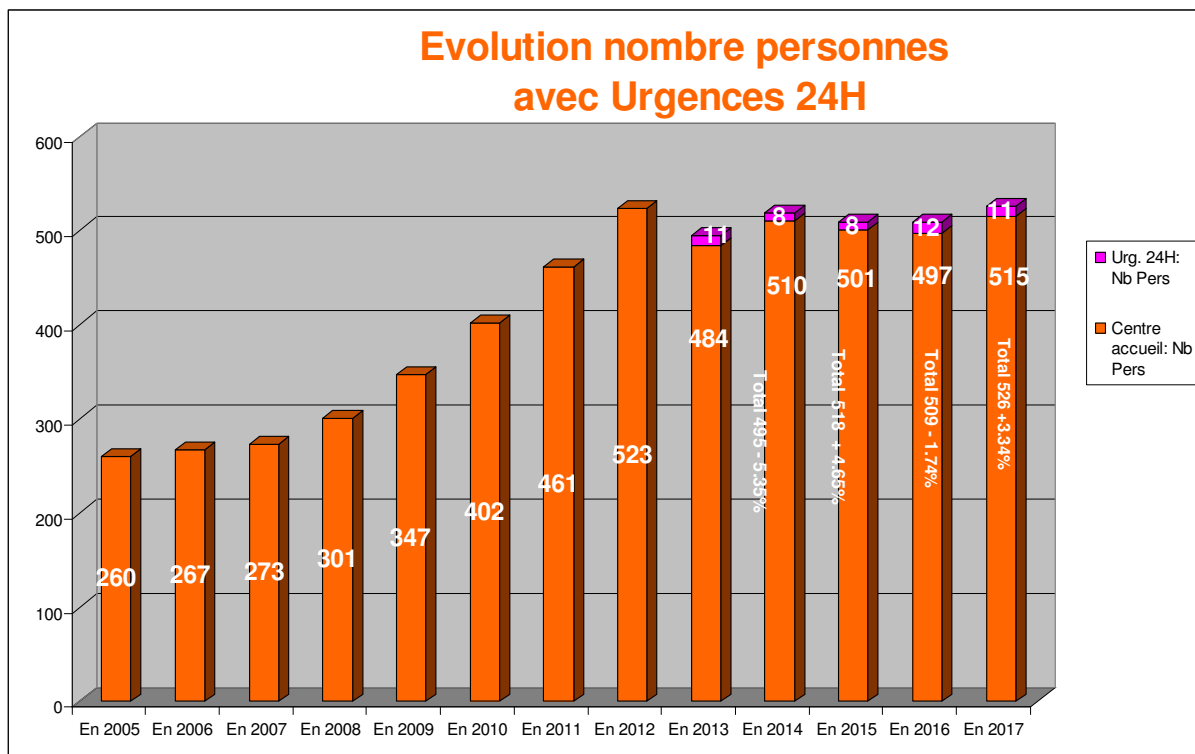
Les statistiques de fréquentation 2017 enregistrent une diminution du nombre de nuitées. Le développement du travail périphérique à l'accueil d'urgence, permet d'expliquer pour une part essentielle, ce constat. Les dynamiques opérées depuis 2008 pour endiguer l'engorgement du centre d'accueil d'urgence nous ont permis de prévenir les arrivées et de favoriser les départs en proposant des solutions pérennes aux bénéficiaires concernés. La création d'un poste d'assistante sociale, l'établissement d'une offre d'accueil d'urgence 24H et enfin l'augmentation des logements accompagnés à Bulle, Villars-sur-Glâne et Fribourg sont les éléments constitutifs et complémentaires d'un dispositif efficient qui a permis à La Tuile de réduire la durée des séjours des personnes en situations d'urgence.

EVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES

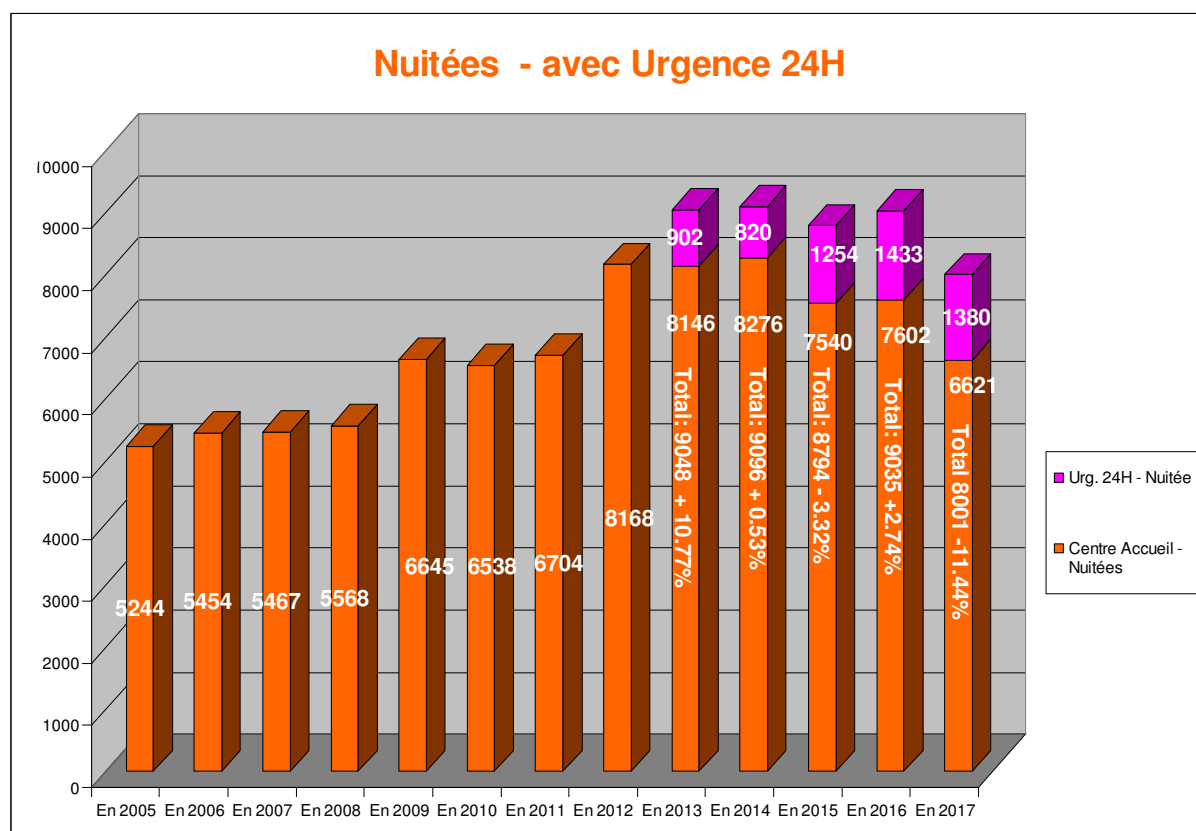
En 2017 le nombre total des personnes hébergées au centre d'accueil est de **515** ce qui représente une augmentation de **3.62%** par rapport à l'année **2016** (497 p.). Après des années de forte progression et un pic de fréquentation en 2012, le nombre de personnes accueillies en 2017 montre pour la cinquième année consécutive une situation stabilisée.



Le graphique ci-dessous montre l'évolution du nombre de personnes accueillies à l'accueil de nuit avec le cumul des bénéficiaires de l'accueil d'urgence 24H. Le total cumulé de **526** personnes présente une augmentation de **3.34%** par rapport à 2016.

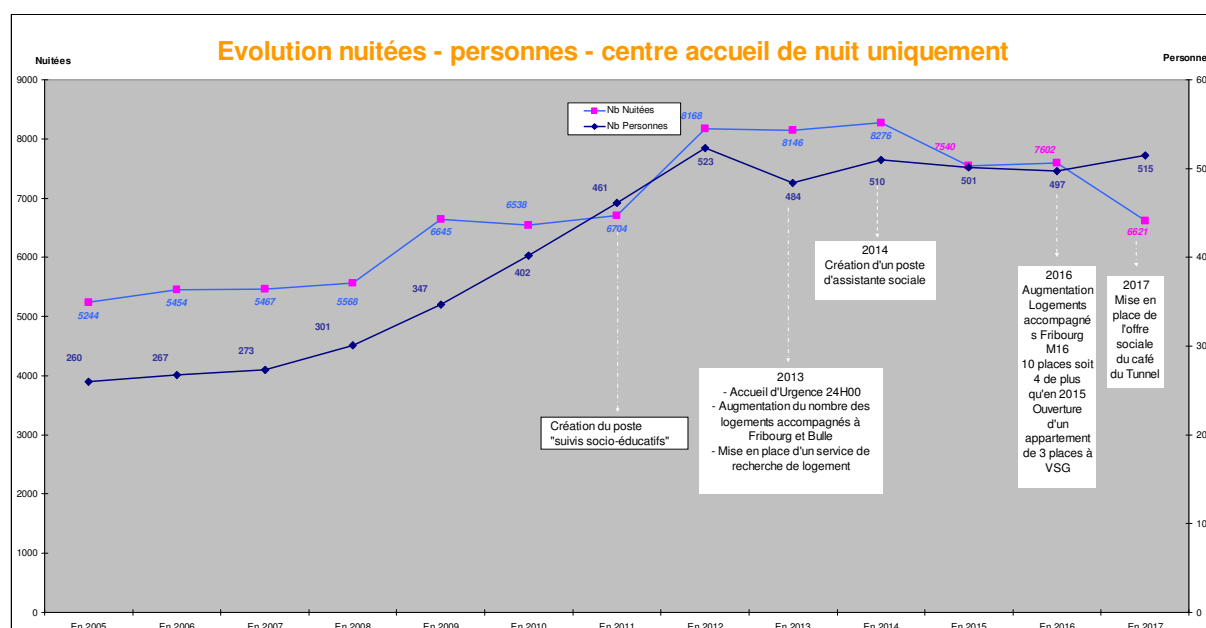


Le graphique ci-dessous présente le cumul des nuitées effectuées au centre d'accueil d'urgence et celles de l'Urgence24. Avec un total de **8001** nuitées nous constatons une diminution de **-11.44%** par rapport à 2017. Avec 5 studios à disposition l'offre d'Urgence24 permet à des personnes malades ou vulnérables, de bénéficier d'un accueil adapté à leurs besoins spécifiques. Les **1380** nuitées enregistrées dans ce service en 2017 représentent **17.25%** du total des nuitées cumulées entre accueil d'urgence et urgence24 (8001 nuitées).



EVOLUTION NUTEES – PERSONNES

Le graphique ci-dessous permet de mieux appréhender les effets induits par l'augmentation de l'offre périphérique sur les statistiques de fréquentation de l'accueil d'urgence. En 2016 l'offre de **logements accompagnés** en ville de Fribourg s'accroît de **4 places** suite à l'ouverture de la structure de la rue **Marcello 16**. A noter également en 2016 l'accroissement de l'offre à Villars-Sur-Glâne avec **3 places** disponibles supplémentaires. Et enfin, nouveauté en 2017, la mise en place de l'offre sociale du café du Tunnel. Ces éléments ont une incidence incontestable sur la stabilisation de la fréquentation de l'accueil d'urgence et la **diminution du nombre de nuitées**.

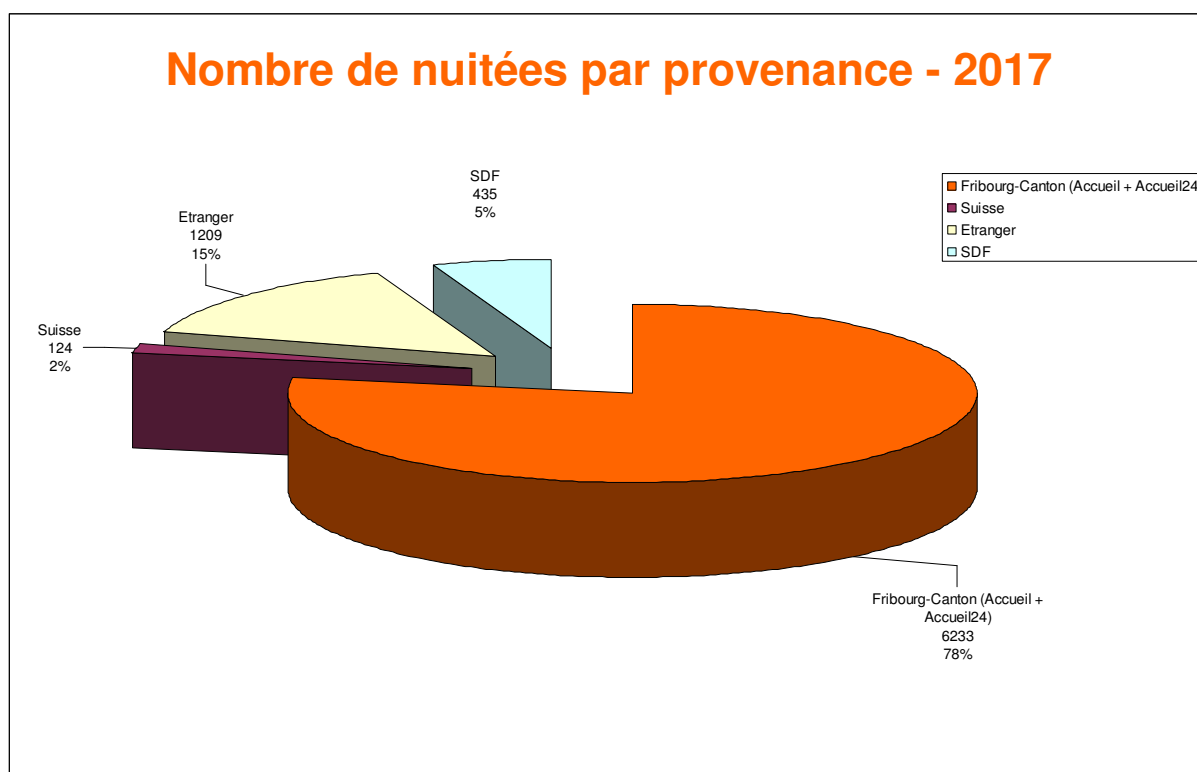


DOMICILE

En tenant compte du dernier domicile légal, les nuitées (centre d'Accueil d'urgence) se répartissent de la façon suivante :

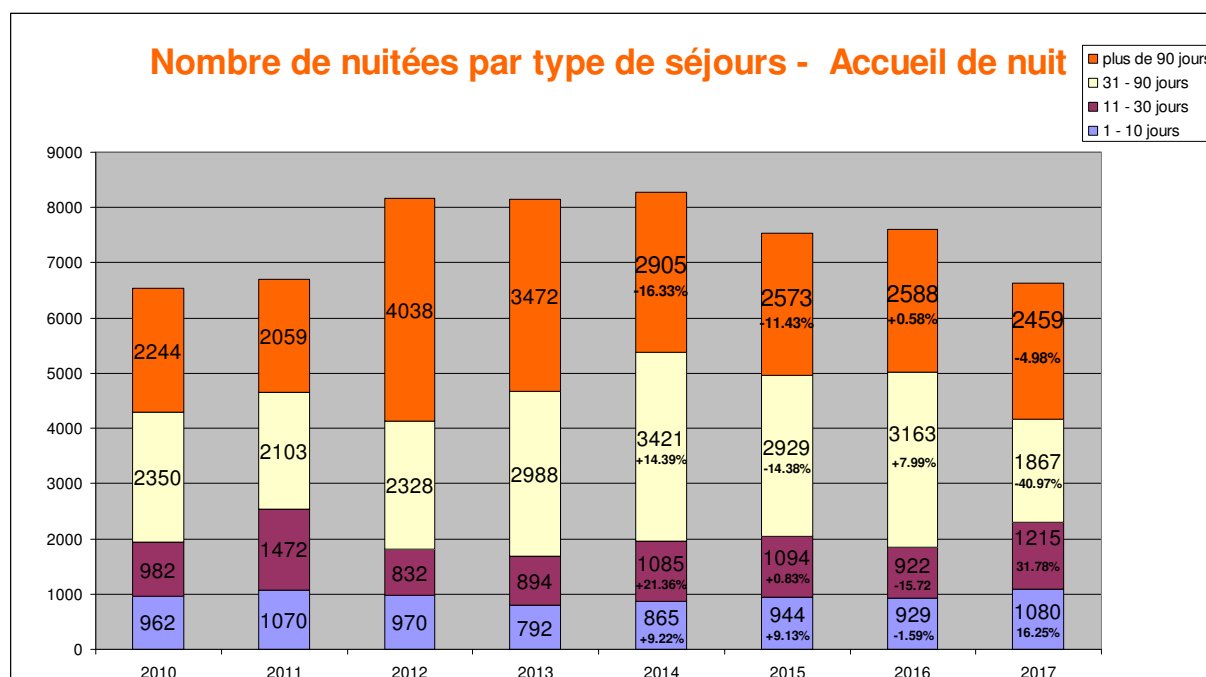
- 6233 nuitées (4853 Accueil d'urgence et 1380 Accueil24) - personnes domiciliées dans le canton (78 %).
- 124 nuitées - personnes domiciliées en Suisse (2%)
- 1209 nuitées - personnes domiciliées à l'étranger (15%)
- 435 nuitées - personnes sans domicile connu (5%)

La priorité de l'accueil accordée aux ressortissants cantonaux permet d'expliquer la très forte représentation de ce groupe d'utilisateurs 78%. Les trois autres groupes cumulés représentent 22% de la population de La Tuile.

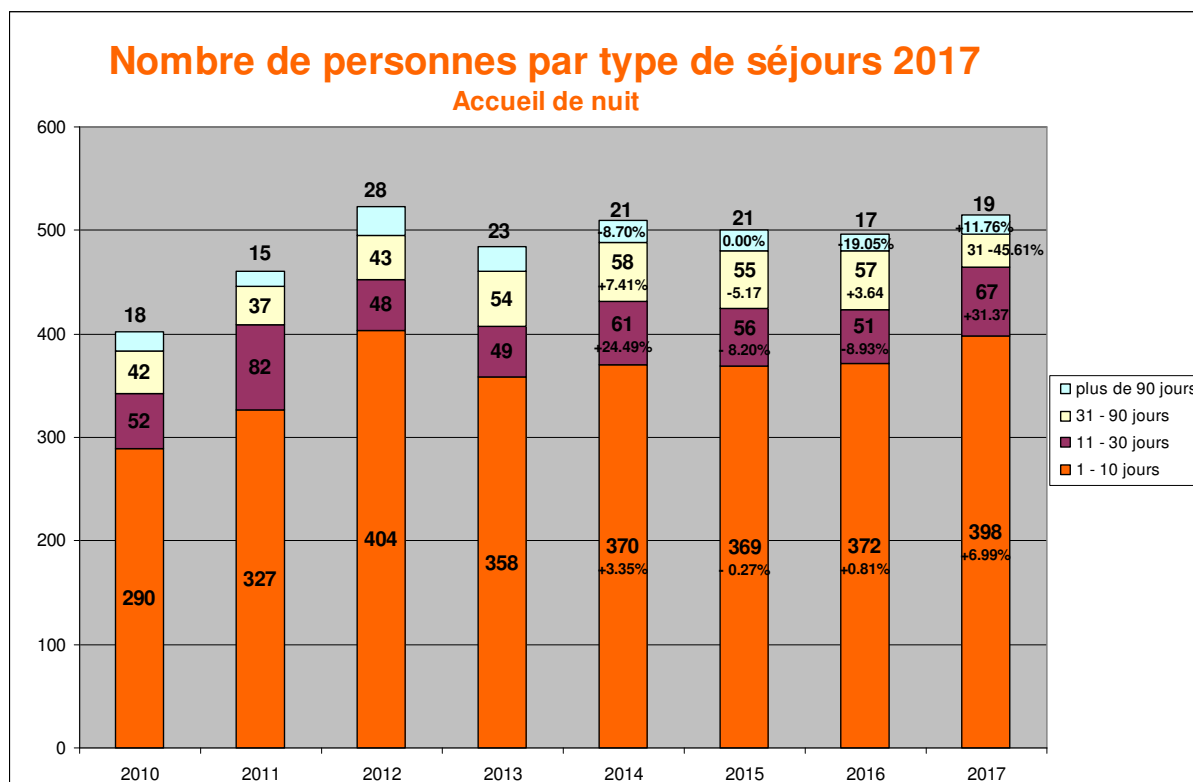


DURÉE DES SÉJOURS :

Un des faits marquant de l'évolution constatée ces quatre dernières années réside dans la diminution puis la stabilisation du nombre des **longs séjours** effectués par les **ressortissants cantonaux**. En effet, avec **2459** nuitées cumulées pour les personnes ayant séjournées plus de **90** nuits à La Tuile, nous constatons en 2017 une diminution de **- 4.98%** par rapport à 2016. Avec **1867** nuitées les séjours de moyenne durée (31 à 90 jours) présentent une diminution importante de **- 40.97%** par rapport à 2016. En revanche, les types de séjours intermédiaires, soit des durées de **11 à 30 nuitées** présentent une augmentation de **31.78%** par rapport à 2016. Les courts séjours **1 à 10 nuitées** augmentent également de **16.25%** par rapport à 2016. Ces résultats correspondent aux effets escomptés du dispositif périphérique à l'urgence. Par définition un centre d'accueil d'urgence ne vise pas l'établissement à long terme de ses usagers. **Les mesures périphériques** favorisent la réduction des longs séjours et permettent par leur diversité d'intervenir à différents niveaux.



Les séjours de plus de 90 nuitées cumulent à eux seuls **2459** nuitées, ils ne concernent pourtant que **19** personnes. Ce résultat démontre la stabilisation souhaitée de ce groupe d'usager au profit des personnes effectuant des séjours plus courts.





GENRE ET CAPACITES D'ACCUEIL

La Tuile a accueilli **83** femmes et **432** hommes en 2016. Le total des nuitées comptabilisées pour les dames est de **829** soit **13%**, celles des hommes est de **5792** soit **87%**.

Le centre dispose de **23 lits** pour les hommes et de **7 lits** pour les dames. Un étage leur est réservé.

VARIATION SAISONNIERE

- Une fois encore en 2017, aucune variation saisonnière significative dans la fréquentation du centre n'est observée.
- Depuis son 1^{er} jour d'ouverture, le 26 octobre 1992, le centre a enregistré un total de 136'343 nuitées (au 31.12.17).

AGE

La moyenne d'âge se situe à **41** ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2017 la personne la plus âgée avait **79** ans et la plus jeune **16** ans. **51%** des usagers ont entre 25 et 44 ans.

G.D.