

Les automates des TPF seront plus modernes, mais pas plus simples

TRANSPORTS PUBLICS • De nouveaux distributeurs entrent en service lundi en ville. Un seul billet pour un trajet urbain et régional. Et des cartes à prépaiement.

CLAUDINE DUBOIS

Les usagers des transports publics découvriront lundi matin les nouveaux distributeurs de billets des Transports publics fribourgeois (TPF). Présentés hier par Claude Barraza, directeur des TPF, les automates, habillés de blanc, de rouge et d'acier, ont de l'allure dans le mobilier urbain. Les uns sont alimentés de panneaux solaires. Les autres, raccordés à l'électricité, sont munis d'une vitrine éclairée. Un potelet surmonté du nom de l'arrêt et une poubelle assortie complètent l'installation.

Quadriptyque, c'est le nom auquel répondent ces automates inspirés de leurs «collègues» lausannois et genevois. Leur utilisation requiert toutefois de la patience, des connaissances précises de toponymie, de bons yeux et de la mémoire.

Exercice: choisir sur une longue liste affichée en petits caractères sur le haut du distributeur l'endroit exact de sa destination: Tilleul, Jura, Forum Fribourg, Neuveville ou Beau regard, etc. Tous les arrêts urbains sont répertoriés. Idem pour les villages desservis par les TPF.

En face du nom de l'arrêt figure un code à quatre chiffres. Mémorisez le code et tapez-le sur le clavier numérique du distributeur. C'est fait. Bravo, on passe à l'étape suivante: choisir le tarif, réduit pour les enfants, demi-tarif, 1^{re} classe ou encore aller et retour pour les parcours en train. S'il faut un deuxième billet identique, tapez sur la touche correspondante. Sinon, retour à la case départ.

UNE CARTE TPF

Bonne nouvelle: la machine calcule toute seule le prix de la course. Arrivé à ce stade, si le bus n'est pas encore parti sans vous, il est temps de sortir la monnaie ou la carte pour vous acquitter de votre dû. Le distributeur nouvelle vague accepte la monnaie comme l'ancien, mais ne la rend toujours pas. Il débite aussi les cartes cash à prépaiement. Nouveau: les TPF ont créé leurs propres cartes à 10, 20, 50 ou 80 francs. Elles sont disponibles dans une vingtaine de



Avec le slogan «plus d'argent chez l'agent», les TPF mettent en fonction de nouveaux distributeurs dès lundi. Ils lancent aussi leur propre carte à prépaiement.

VINCENT MURITH

kiosques et de points de vente et via les distributeurs à deux fonctions. Transmissibles, les cartes ne sont pas rechargeables. Elles sonnent le glas des multicourses.

Avec le slogan «plus d'argent chez l'agent», les TPF ont totalement renoncé à vendre des billets dans les bus urbains. C'est un peu différent pour le trafic régional. Les passagers sans titre de transport ne pourront acheter que des cartes à prépaiement dans les véhicules munis d'une version compacte des distributeurs. Ils

risquent de se retrouver avec un solde inutilisé sur leur carte qu'ils pourront se faire rembourser auprès des points de vente TPF. Mais pas dans les bus ou les trains.

Au chapitre des avantages, il n'y aura plus qu'un seul concept de distributeur – différent du modèle CFF – et un seul billet pour le trafic urbain et régional.

Lundi et mardi, une soixantaine d'étudiants formés à la manipulation des automates se tiendront à la disposition des usagers. Des brochures

en français, allemand et anglais – les langues «parlées» par les distributeurs – sont à la disposition de la clientèle. Comme le numéro 0800 800 855 et le site internet www.tpf.ch.

Ce week-end, 143 appareils seront installés en ville de Fribourg et dans les communes voisines. Au début de l'année prochaine, 125 bus du trafic régional seront équipés, tandis que le réseau ferroviaire se mettra à la page en été 2004. La mise à jour aura coûté 3,5 mio de francs. CDb

Saturation sous le toit de La Tuile

SOCIAL • La structure d'accueil nocturne des sans-abri arrive à la limite de ses capacités et cherche à diversifier son offre. La structure de jour, Banc public, bientôt indépendante.

La Tuile, ce «toit de secours» offert depuis dix ans aux personnes sans abri, frise la saturation: sa capacité annuelle maximale de 5000 nuitées, atteinte en 2002, est déjà dépassée pour 2003, a annoncé la présidente Corinne Siffert, lors de l'assemblée générale de l'association, tenue jeudi soir à Fribourg.

La Tuile, ce n'est pourtant pas le palace: un repas du soir, un lit, un petit déjeuner. Mais aussi un accompagnement et beaucoup de chaleur humaine. Selon Eric Mullener, directeur, ils sont toujours plus nombreux à y avoir recours et pour des périodes toujours plus longues (trois mois au plus, avec la possibilité de revenir après un mois d'intervalle). Et l'augmentation du nombre de lits (de 19 à 24) à la faveur de l'installation à la route de Marly n'a pas suffi.

APPARTEMENT INOCCUPÉ

Cette situation a contraint les responsables de la structure à renforcer les effectifs (15 personnes) et à modifier l'organisation du travail. Un concierge et un cuisinier ont notamment été engagés, ce qui donne à l'équipe d'encadrement plus de temps pour se consacrer à l'écoute et à l'accueil. Autre souci: l'augmentation de la fréquentation obère la si-

tuation financière de La Tuile à laquelle il manque 30 000 francs pour équilibrer ses comptes 2003.

Ne voyant pas de solution dans leurs murs, les responsables de La Tuile en ont imaginé une qui consiste à mettre sur pied un «logement accompagné», transition entre la structure d'accueil et l'autonomie. Chaque occupant loue une chambre pour six mois, renouvelables une fois, à raison de 500 francs par mois, la cuisine étant commune. L'usage des locaux est réglé par des conditions strictes, sous la supervision des collaborateurs de La Tuile.

L'appartement est trouvé et aménagé – un quatre pièces dans les bâtiments des Sœurs d'Ingenbohl au Schoenberg – mais encore inoccupé. Il manque la garantie des Affaires sociales de la ville pour le paiement des loyers. Une garantie, note Eric Mullener, normalement accordée aux personnes dépendant des services sociaux.

Une autre situation préoccupe le directeur: celle des personnes venues des pays de l'Est et qui vivent à la «belle» étoile. «La ville avait promis d'ouvrir des abris de protection civile; l'hiver est là, des Slovaques viennent tous les jours frapper à notre porte et les abris sont fermés...»

Opération réussie, en revanche, que celle ayant donné naissance à Banc public. Créé il y a un peu plus d'une année à la route Saint-Barthélemy, cet accueil de jour a connu une fréquentation croissante avec un total évalué à près de 9000 passages en douze mois, soit 24 personnes par jour. Selon Béatrice Ackermann, responsable, les personnes qui fréquentent le centre (moyenne d'âge 39 ans) y vont par nécessité et ne s'intéressent guère à une offre de loisirs ou d'animation. Elles apprécient en revanche de «se rendre utiles» en contribuant d'une manière ou d'une autre à la bonne marche de la structure.

LE SOUTIEN DE LA LORO

Celle-ci, qui a été cogérée dans sa phase de lancement par La Tuile, sera autonome dès janvier 2004. La convention de séparation a été signée jeudi par les présidentes des deux associations, Corinne Siffert et Danielle Mayer Aldana.

Les deux structures, dont les budgets dépassent le demi-million de francs pour la première et 400 000 francs pour la seconde, sont au bénéfice d'un mandat de prestations de l'Etat de Fribourg. Elles peuvent compter en outre sur le soutien de la Loterie romande. MJN

NOUVEAU CRU

Le retour de la bière de Noël

BOISSON • Cardinal lance sa bière de Noël. Disparue des comptoirs depuis plus de vingt ans, cette bière est de nouveau servie à la pression dans cinq cents cafés et restaurants répartis dans toute la Suisse. En tout, c'est 285 000 pressions de 33 cl qui seront bues pendant les quatre semaines de l'opération. L'entreprise profite du regain d'intérêt des consommateurs pour proposer un nouveau produit aux amateurs.

D'une couleur naturellement ambrée, cette bière possède un goût harmonieux. L'amertume caractéristique de ce breuvage est relevée par une légère touche fruitée. Après dégustation, certains la devinent: c'est un arôme de prune qui la parfume. «C'est à Fribourg que la bière est brassée.

Cet été, la brasserie a suppléé de très belle manière celle de Bâle saturée par la grande production engendrée à cause de la canicule. Pour sa flexibilité, nous avons donc décidé de produire cette bière de Noël sur le site de Fribourg qui, à l'avenir, bénéficiera d'investissements supplémentaires pour devenir encore plus performant», déclare Andréa Veit, responsable marketing de Cardinal. JNi

ASSOCIATION

Insieme Fribourg en fête samedi

HANDICAPÉS • Rebaptisée Insieme, l'association de parents de personnes handicapées mentales compte près de 900 membres, donateurs et amis. Ils se retrouveront aujourd'hui à la halle des fêtes Saint-Léonard à Fribourg. Dès 13 h 30, diverses animations s'adresseront aux petits et grands, handicapés ou non. Point fort de l'après-midi, le concert de Gustav & Mike Bischof est prévu à 16 heures. Le bal ouvrira à 19 heures et se poursuivra jusqu'à l'heure de Cendrillon. Ces festivités sont mises sur pied avec le concours de nombreux bénévoles et du Lions Club Fribourg.

Insieme encourage l'intégration des personnes handicapées mentales dans la société et soutient les institutions qui poursuivent le même but. Elle propose des contacts, des conférences et des soirées thématiques à ses membres. Les protégés d'Insieme accèdent grâce à elle à des activités sportives et de loisirs.

Depuis plusieurs années, la Landwehr donne des concerts de gala en faveur d'Insieme. Le prochain est agendé au 7 décembre 2003 à 17 h au Podium à Guin. CDb

Fête Insieme: halle des fêtes, Saint-Léonard. Samedi 29 novembre, de 13 h 30 à minuit. Concert de gala de la Landwehr. Podium de Guin. Dimanche 7 décembre, 17 h.

EN BREF

Musique classique à l'église

MARLY • Le quartet Scherzo, composé de Sergueï Tchoumakov (accordéon), Svetlana Stolyarova (dombra), Sergey Tatarinets (balalaïka), Andrey Tatarinets (balalaïka - contrebasse), interprète, sur des instruments folkloriques russes des œuvres de Moussorgski, Tchaïkovski, Glinka. Eglise Saints-Pierre-et-Paul de Marly, ce soir à 20 h. Entrée libre, collecte.

Le marché déplacé

FRIBOURG • En raison du marché de Noël qui se tiendra sur la place Georges-Python durant le mois de décembre, le marché des maraîchers du mercredi matin sera déplacé à la rue de Romont et dans les rues adjacentes, dès le 3 décembre et jusqu'au 31 décembre y compris, communique la police locale.

à Tavel

Jeckelmann
Chaussures

Humide,
seule la semelle l'est.

IMPORT-EXPORT CLUB

Invitation conférence

"Diplomatie et globalisation"

Le rôle du diplomate dans le monde moderne avec **Sabine Ulmann**
Cheffe recrutement et marketing Département fédéral des affaires étrangères

Lundi 1^{er} décembre 2003 à 18h00
Restaurant Le Refuge, Route de Moncor 14, 1752 Villars-sur-Glâne

AVEC LE SOUTIEN DE:

LA LIBERTÉ